

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля)

Физиогномика

Наименование ОПОП ВО

43.03.01 Сервис. Сервис на транспорте

Цели и задачи дисциплины (модуля)

Ц е л ь ю освоения дисциплины **Физиогномика** является формирование профессиональных качеств выпускника, основанных на знаниях физиогномики, профайлинга, ориентированное социокультурное взаимодействие в сфере сервиса.

Задачи освоения дисциплины

- сформировать представления о сущности функционирования невербального языка в акте коммуникации;
- исследовать физиогномических характеристики окружающих и соотносить их с вербальными сигналами в коммуникативном акте;
- изучить механизмы распознавания личностных качеств человека по его физиогномическим признакам;
- овладеть практическими навыками понимания внешних и внутренних параметров конкретной личности с последующим созданием рекомендаций для продуктивной рабочей атмосферы в коллективах сферы сервиса.

Результаты освоения дисциплины (модуля)

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
43.03.01 «Сервис» (Б-СС)	ПКВ-1 : Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПКВ-1.1к : Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности	РД1	Умение	выделять и учитывать основные психофизиогномические особенности потребителей в процессе сервисной деятельности
			РД1	Навыки	владеет навыками комплексного физиогномического определения особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности
			РД1	Знание	Основные репрезентативные системы клиента

			РД2	Умение	определять основные репрезентативные системы клиента на основе его физиогномических характеристик
			РД2	Навыки	владеет навыками определения ведущей репрезентативной системы клиента в процессе сервисного обслуживания
			РД2	Знание	основные приемы определения клиентских предпочтений по его психофизиогномическим особенностям
			РД3	Знание	Знает примы общения с клиентами на основе их гендерного физиогномического отличия

Основные тематические разделы дисциплины (модуля)

- 1) Введение в дисциплину "Физиогномика". Эволюционное развитие физиогномических характеристик человека
- 2) Теоретико-методологические основы исследования физиогномики
- 3) Репрезентативные системы человека. Определение, виды, методы обнаружения.
- 4) Психологическое понимание человека на основе физиогномического своеобразия его головы, лица
- 5) Особенности поведения клиентов на основе гендерного, возрастного физиогномического своеобразия
- 6) Психофизическая характеристика человека на основе строения его телосложения
- 7) Определение психотипа клиента на основе его физиогномических особенностей.

Трудоёмкость дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Трудоёмкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудоёмкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттестации	
					Всего	Аудиторная			Внеаудиторная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
43.03.01 Сервис	ОФО	Б1.ДВ.Б	4	4	55	18	36	0	1	0	89	Э

Составители(ль)

Мельникова Л.А., кандидат культурологии наук, доцент, Кафедра дизайна и технологий, lyudmila.melnikova@vvsu.ru